

## LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE EN ÉQUIPE

Nouvelle  
formation

« Améliorer la communication  
professionnelle interne »

### Objectif :

- Définir l'écoute empathique et ses nombreux freins
- Acquérir des techniques d'écoute et de communication dans un double objectif : pacifier les relations et
- se protéger des messages dits « toxiques »
- Favoriser le dialogue en équipe
- Créer une dynamique commune au travers du projet pédagogique

### Contenus :

- ✓ Illustrer le schéma de la communication
- ✓ Décrire les différents parasites à une bonne communication
- ✓ Identifier les injonctions et les jugements de valeur
- ✓ Préciser les bases de la CNV (Communication Non Violente)
- ✓ Pratiquer des messages neutres et bienveillants
- ✓ Décoder le besoin derrière le comportement
- ✓ Expérimenter des outils relationnels en réponse à des attaques verbales ou maladresses de communication ; favoriser l'empathie

**Modalités de formation** : 100% présentiel

**Modalités pédagogiques** : travaux en sous-groupes - études de cas concret - jeux de rôles, mises en situation - apports théoriques - vidéos - discussions, débats...

**Modalités d'évaluation** : Le formateur s'assure de l'acquisition par les stagiaires des connaissances visées par les objectifs de la formation. Une évaluation sera complétée en fin de formation.



**Date** : Mardi 9 mars 2021



**Lieu** : TOULOUSE



**Horaires** : 9h – 12h30 et  
13h30-17h

**Durée de la formation** :  
1 jour soit 7 heures



**Public et pré-requis** :



Salariés et bénévoles investis dans les lieux d'accueil petite enfance. Un binôme pour faciliter le travail de transmission dans la structure.



**Intervenant** :

Nathalie TORROGLOSA –  
consultante



**Coût pédagogiques  
dispositif ALISFA :**

Adhérent	150 €
Non Adhérent	220 €
Bénévole	20 €